

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## DESPACHOS Y ENTREGAS A PORTERIA

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. BIC tendrá dos (2) días hábiles para iniciar la programación de despacho del (los) producto (s) adquirido (s) a través de nuestra página web [www.movistar.com.co](http://www.movistar.com.co), a todas las ciudades y/o municipios de Colombia; (los tiempos varían de entrega varían entre de acuerdo con a la ciudad o municipio los municipios de Colombia). Todos los envíos se hacen mediante las transportadoras: Domessa o Logytec.

Una vez realizada la compra y programado el despacho, se le enviará al cliente mediante correo electrónico o cualquier aplicación de mensajería instantánea, la información referente al envío del (los) producto (s) adquirido (s).

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. BIC realizará la entrega dentro del territorio colombiano en la dirección exacta que haya proporcionado el cliente al momento de efectuar la compra. En caso de que la dirección otorgada corresponda a un edificio, conjunto o unidad residencial con portería o recepción, y el usuario haya otorgado o aceptado la entrega de los artículos en estas, se entenderá que, a partir de dicha entrega, el cliente se hace dueño del bien adquirido y Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. BIC no se hará responsable por pérdidas o daños de los productos entregados.

La transportadora realizará tres (3) intentos de entrega del (los) producto(s) en caso de no encontrarse el cliente o si presento algún error o faltantes de información en la dirección de entrega y es corregida. En caso de no ser recibido, el pedido se devolverá a la bodega de Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. BIC. Y posteriormente, el usuario debe realizar el proceso de devolución de su dinero en el centro de experiencia Movistar más cercano.

En este link el cliente podrá rastrear su envío

<https://tienda.movistar.com.co/tracking/tracking>

Con formato[LIZETH KARINA DIAZ PACHECO]: Inglés  
(Australia)